

## **SIN-NL in de Stentor over weigering van eerlijke informatie en herstelbehandeling, 5-2-08**

Raymond Korse - Openheid komt met stapjes

Slachtoffers van medisch falen hebben recht op informatie. Een belangrijke uitspraak van de Zwolse rechter.

Complimenten voor deze rechter, zegt Sophie Hankes, over de uitspraak van de Zwolse rechter. Die oordeelde in december dat Lelystedeling Hans Terbach recht heeft op de informatie over het medisch handelen in het Zuiderzeeziekenhuis in Lelystad. Een op het oog onschuldige operatie leidde tot het overlijden van zijn vrouw, in mei 2006. De Lelystedeling wist eigenlijk direct dat er veel fout was gegaan bij de operatie maar toen hij op zoek ging naar het verhaal van de operatietafel, stuitte hij op allerlei verdedigingsmechanismen in de gezondheidszorg. Hankes richtte SIN-NL op: een organisatie die medisch falen aan de kaak wil stellen.

Ze is zelf de dupe van medische fouten.

Hankes noemt de uitspraak 'ongelooflijk belangrijk' omdat het nabestaanden erkent als rechthebbenden op informatie. Het gaat nogal eens mis. "We hebben ook te maken met mensen die invalide worden door een ernstige medische fout en desalniettemin geen eerlijke informatie krijgen. Er is ook geen vervolgdagnostiek, geen herstelbehandeling. En dat leidt tot extra schade - in een aantal gevallen tot onherstelbare schade."

Dat is in november vorig jaar ook met zo veel woorden gezegd tijdens een grote bijeenkomst met de vereniging van ziekenhuizen, de orde van medisch specialisten en de vereniging van verpleegkundigen Nederland. Maar de erkenning komt met kleine stapjes en gaat schoorvoetend. Het ligt gevoelig: openheid komt met kleine stapjes.

In die zin is de reactie van drie experts op het gebied van volksgezondheid in Medisch Contact veelzeggend. Ze vrezen dat de uitspraak door de Zwolse rechter ertoe zal leiden dat mensen kopschuw worden bij het melden van incidenten.

De Orde van Medisch Specialisten sluit zich in een reactie bij die zorgen aan. "We willen juist opener worden, daar zijn we heel erg mee bezig", zegt woordvoerder Ellen van Rooij. "We willen de meldkans ook stimuleren. 'Doe het maar, meld het incident maar; je wordt niet direct aan de schandpaal genageld.' Dat hele proces is op gang gekomen en dan is dit een lastige uitspraak", zegt ze.

De uitspraak komt op het moment dat de oude regeling voor het melden van incidenten op de helling gaat. Dat mag ook wel, zegt Hans Terbach. "Want die deugt niet." Dankzij de uitspraak van de rechter heeft hij het complete dossier gekregen, inclusief namen van betrokkenen. Het gaat naar het openbaar ministerie. "Want gek genoeg hebben wij dankzij de uitspraak meer informatie dan zij."

Het is ironisch: uit angst voor schadeclaims, krijgen patiënten geen informatie. Nu Terbach de informatie heeft afgedwongen via de rechter, overweegt hij een civiele procedure. "Mijn vrouw krijg ik niet terug maar ik wil mijn geld wel terug. Advocaten zijn niet goedkoop."

*Bron: De Stentor 05/02/08*