

Het Parool - Binnenland, donderdag 26 april 2007

## 'Ziekenhuis en arts verzwijgen fouten'

Hans van Soest

Slachtoffers van medische missers stuiten vaak op een doofpotcultuur. Daar moet verandering in komen, zeggen artsen naar aanleiding van een onderzoek naar fouten in het ziekenhuis.

Zes jaar geleden kwam ze na een ogenschijnlijk simpele operatie in een rolstoel terecht. Maar **Sophie Hankes** weet nog steeds niet wat er is misgegaan in het ziekenhuis. "Toen ik zes weken na de ingreep plotseling niet meer rechtop kon staan zonder flauw te vallen, ben ik opnieuw opgenomen. Er is echter nooit een fatsoenlijke diagnose gesteld. Toen ik mijn medisch dossier opvroeg, was er duidelijk mee gerommeld; er was niet uit op te maken hoe mijn behandeling was verlopen."

**Hankes** is inmiddels voorzitter van de Europese en de Nederlandse Vereniging voor Slachtoffers van Iatrogene Nalatigheid (SIN), die opkomt voor mensen die vermoeden dat zij slachtoffer zijn van medische missers. Volgens **Hankes** stuiten ze bij artsen vaak op een muur wanneer zij om openheid van zaken vragen.

"Medische dossiers worden vaak pas na heel lang zeuren verstrekt en vaak zijn er overduidelijk dingen in veranderd. Ziekenhuizen zijn als de dood om fouten toe te geven, uit angst dat ze een procedure aan hun broek krijgen."

Van de 1,3 miljoen ziekenhuispatiënten ondervinden ongeveer 10.000 patiënten blijvende schade, wat bij zesduizend van hen voorkomen kunnen worden, stelt het medisch onderzoeksbureau Nivel in een gisteren gepresenteerd rapport. Vooral oudere patiënten met complexe ziektebeelden zijn de dupe van medische missers. Van de 42.000 mensen die jaarlijks in een ziekenhuis sterven, had dit bij ruim 1700 mensen voorkomen kunnen worden.

Alarmerende cijfers, maar volgens **Hankes** zijn ze nog hoger. "Het onderzoek van Nivel is gedaan in opdracht van de Orde van Medisch Specialisten. In het buitenland zijn tal van onderzoeken gehouden waaruit blijkt dat bij tien procent van de ziekenhuisopnames fouten worden gemaakt. Eén procent daarvan resulteert in invaliditeit of overlijden. Als je Nivel moet geloven, zou de Nederlandse zorg twee keer zo goed zijn als die in het buitenland. Dat is onwaarschijnlijk."

De beroepsvereniging voor artsen KNMG stelt dat veel fouten worden gemaakt doordat medici slecht of niet met elkaar communiceren. Medici zouden meer moeten doen om fouten te voorkomen. "Elke fout is er één te veel. Voor vrijblijvendheid is geen ruimte meer," aldus de woordvoerder. "Er is een cultuuromslag nodig op de werkvloer. Te lang hebben medici gezwegen over hun fouten."

**Hankes** denkt dat de oorzaak van de doofpotcultuur in ziekenhuizen deels bij de artsen ligt. "Het is een arts zijn eer vaak te na om toe te geven dat hij gefaald heeft. En ziekenhuizen zijn bang voor schadeclaims. Maar het is onzin te veronderstellen dat iedere patiënt bij wie iets is misgegaan, meteen denkt: 'Ha, geld!' Integendeel. Slachtoffers willen eerlijk weten wat er is gebeurd en of er nog iets aan kan worden gedaan."

Van treinongelukken tot grote branden, in Nederland wordt alles tot in detail onderzocht om herhaling te voorkomen. **Hankes**: "Waarom gebeurt dat niet in de zorg? Doordat er niet over fouten wordt gepraat, wordt er ook niets van geleerd. En zo verbetert er nooit iets."

Copyright: Het Parool