

## **Medische fouten: indicaties, mede gebaseerd op het NIVEL rapport, pag. 21 (Baker et al, 2004)**

Wanneer U vermoedt dat er sprake is van een medische fout, zijn de volgende gebeurtenissen relevante aanwijzingen:

1. heropname
2. verlenging van opname, overplaatsing naar andere afdeling
3. heroperatie
4. opname op IC
5. onverwachte invaliditeit
6. onverwacht overlijden
7. geen of onduidelijke informatie leidend tot doodzwijgen
8. geen of onduidelijke herstelbehandeling leidend tot wegsturen van patient/slachtoffer
9. overplaatsing naar ander ziekenhuis
10. infectie/sepsis
11. complicaties die niet het natuurlijk gevolg zijn van ziekte van de patient of van de verwachte uitkomst van de behandeling.
12. niet passend onverwacht ontslag naar huis.
13. ontevredenheid over zorg in dossiers
14. juridische claim, klachtprocedure of claim of overwogen of feitelijk
15. alle onverwachte uitkomsten hierboven niet genoemd.

Deze punten kunnen duidelijk maken de of medische/verpleegkundige zorg gefaald heeft.

Vraag acuut het dossier op en ga het gesprek aan met de artsen en verpleegkundigen, nooit alleen maar altijd met een familie-lid of relatie die sterk in hun schoenen staan en rustig durven doorvragen en een schriftelijk verslag willen en kunnen maken.

Accepteer onduidelijke antwoorden niet. Artsen zijn verplicht U te informeren en horen te leren van hun fouten, zodat andere patienten en familie-leden vermijdbaar leed bespaard wordt.

Reageers svp via: [info@sin-nl.org](mailto:info@sin-nl.org)