

Succes via internet-pressie voor twee organisaties voor slachtoffers medische fouten.
Qure 28 april 2008

Na enige pressie via Internet is succes geboekt door twee organisaties van slachtoffers van medische fouten (het Nederlandse SIN-NL en de Europese IEU Alliance). Vorige week vond te Utrecht de eerste "nationale conferentie" plaats tussen deze twee clubs en diverse grote koepels uit de medische sector. Dat waren de ziekenhuiskoepel NVZ, de Orde van Medisch Specialisten, de V&VN namens verpleegkundigen en verzorgenden, plus de NPCF namens de zorgconsumenten en patiënten.

Zijn die koepels blij met deze vorm van patient empowerment, zoals dat anno 2008 heet? Neen, vaak helemaal niet.

De bijeenkomst kwam tot stand onder druk van SIN-NL en IEU Alliance. Eerder zette men een zwarte lijst van zorgverleners op Internet. In Nederland is SIN-NL een uiterst strijdbare lobbyclub die meer openheid wenst over medische fouten. SIN-NL staat onder leiding van de vasthoudende juriste Sophie Hankes (foto), die zelf slachtoffer is van medische nalatigheid (waarbij een gaasje achterbleef in haar hoofd).

SIN-NL zette eerder een zwarte lijst van artsen online na een weigering van diverse medische koepels om vragen te beantwoorden. SIN-NL wil eerlijke informatie en herstelbehandelingen aan slachtoffers van medische fouten.

Vanuit V&VN meldde voorzitter Marian Kaljouw dat ze zich schaamde over het feit dat de medische sector geen of te weinig hulp geeft aan slachtoffers van medische fouten.

“De NVZ en de Orde van Medisch Specialisten zwegen veelzeggend”, melden SIN-NL en IEU Alliance.

De twee organisaties willen het volgende:

Het direct verstrekken van eerlijke informatie na een medische fout;

Het direct verstrekken van adequate herstelbehandeling ter beperking van de schade;

Het direct beschikbaar stellen van dossiers aan slachtoffers en nabestaanden;

Erkenning dat het verschaffen van eerlijke informatie en herstelbehandeling behoort tot de wettelijke zorgverplichtingen van artsen en verpleegkundigen.

Binnen vier weken wordt een volgende bijeenkomst georganiseerd, waarin een "Plan van Aanpak" op tafel moet komen.

Doodse stilte

Vanuit de diverse medische koepels heerst doodse stilte over de bijeenkomst. Ook patiëntenfederatie NPCF lijkt niet blij met de stevige aanpak van SIN-NL.

Geen woord over de bijeenkomst staat op de NPCF-website. Iedereen zit duidelijk zeer in z'n maag met de wijze waarop SIN-NL gebruik maakt van patient empowerment .

De zwarte lijst bestond uit namen van artsen, ziekenhuizen, personen en organisaties die “aantoonbaar eerlijke informatie en herstelbehandeling aan slachtoffers en nabestaanden van medische fouten weigeren en weigerden”.

SIN-NL heeft gedreigd de zwarte lijst weer online te zetten als het overleg niets oplevert.

Volgens SIN-NL overlijden in Nederland elke dag zo'n 20 mensen door medische fouten in ziekenhuizen, en wordt hetzelfde aantal invalide. Dat komt per jaar neer op circa 16.000 patiënten. “Over fouten van huisartsen, aantallen en gevolgen is niets bekend. Medische fouten worden niet geregistreerd, niet onderzocht en er wordt niet aan preventie gedaan”, stelt SIN-NL.

Geschiedenis schrijven

Hier wordt geschiedenis geschreven. Via Internet kunnen ook kleinere organisaties véél herrie maken en enorme druk uitoefenen (tegen vrij geringe kosten), zeker als persoonlijk gedreven deskundigen met de juiste opleiding zorgen voor permanente voortstuwning, mét juridische onderbouwing.

Dit soort inbreng is niet meer in politieke achterkamertjes onschadelijk te maken.

Het is onvermijdelijk dat de gevestigde koepels op termijn overstag gaan, ook de gezagsgetrouwe (en zwaar gesubsidieerde) patiëntenfederatie NPCF. Deze vorm van patient empowerment heeft men niet voorzien (en nooit gewild). Men dacht alle patiënten-inbreng zelf braaf te kunnen kanaliseren.

De traag denkende tradionele zorgkoepels hebben nog steeds niet in de gaten dat Internet de machtsverhoudingen radicaal verandert.

Meer over SIN-NL? Klik hier: www.sin-nl.org

Méér over de IEU Alliance? Klik hier : www.ieu-alliance.eu

Ton Smit, hoofdredacteur Qure

www.Qure.nl