

Qure 20 mei 2008

Slachtoffer medische fout wint lang niet altijd

Zo'n 40% van de slachtoffers van een mogelijke medische fout is na drie jaar nog steeds in een letselschadezaak verwickeld. Dat blijkt uit onderzoek van Stichting De Ombudsman.

Na medische fouten ontstaat veelal een slopende strijd om erkenning en schadevergoeding. De patiënt staat voor de bijna onmogelijke taak te bewijzen dat een fout is gemaakt.

De strijd is volgens de Ombudsman "oneerlijk" omdat de patiënt het bewijs van een fout moet leveren. De aangeklaagde hulpverlener heeft echter het bewijsmateriaal –het medisch dossier- in bezit.

De stichting baseert haar conclusies op een uitgebreide enquête onder 658 slachtoffers van medische missers. Ook zijn 40 dossiers diepgaand onderzocht. Gepleit wordt voor duidelijke regels voor een medisch dossier. Die blijken nu vaak onvolledig en soms zelfs gedeeltelijk onvindbaar of onleesbaar. Stichting De Ombudsman heeft ook een eigen Meldpunt Medische Missers.

Als concurrent is sinds één jaar SIN-nl uiterst actief, als pleitbezorger van openheid bij medische fouten. SIN-nl is uiterst assertief en wordt geleid door de vasthoudende juriste Sophie Hankes, die zelf slachtoffer is van medische nalatigheid. SIN.nl maakt breed gebruik van Internet, o.a. met online "zwarte lijsten" van artsen.

Duidelijk is dat "*patient empowerment*" dankzij Internet een heel nieuwe kant opgaat.