

BN/DeStem 15 maart 2008

Medici beloven patiënten beterschap

door Frouke Tamsma, zaterdag 15 maart 2008 | 08:15

Tekstgrootte  

Zaterdag 15 maart 2008 - DEN HAAG - Het zal je gebeuren: je dochtertje van een half jaar oud overlijdt als gevolg van een verkeerde diagnose. Het overkwam de ouders van baby Ashana vijf jaar geleden.

Hun zieke kind werd door verschillende artsen onderzocht, maar niemand ontdekte dat het meisje een zware hersenvliesontsteking had. Uiteindelijk werd ze met spoed overgebracht naar een ziekenhuis in Aken, maar het was te laat. "Om 14.30 uur was het afschuwelijke moment daar. Haar hartje stopte met kloppen. Het was verschrikkelijk, je voelt je zo machteloos. Je wilt met haar ruilen, maar dat gaat niet."

Het hartverscheurende verhaal van Ashana's moeder is er maar één van de vele. Onderzoeksinstituut Nivel becijferde vorig jaar dat elk jaar 30.000 ziekenhuispatiënten schade oplopen die voorkomen had kunnen worden. Eén op de 25 ziekenhuisdoden is overleden als gevolg van een medische misser.

Medici erkennen zelf ook dat er fouten worden gemaakt. "Het kan beter", vat een woordvoester van de Orde van Medisch Specialisten (OvMS) samen. De OvMS, de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen (NVZ) en Verpleegkundigen en Verzorgenden Nederland zijn met een grootscheeps veiligheidsprogramma begonnen om het aantal medische missers te verminderen.

De drie organisaties willen nu ook de nazorg verbeteren en komen met nieuwe regelingen voor herstelbehandelingen, schadevergoeding en het informeren van patiënten. Ze zoeken daarnaast voor het eerst uitdrukkelijk de dialoog met de slachtoffers. Dat is hard nodig, want arts en patiënt blijken elkaar geregeld maar moeilijk te kunnen vinden. Een fout melden bij de ziekenhuisleiding gebeurt de laatste jaren vaker, maar veel artsen zijn niet gewend hun handelen ook naar de patiënt zelf te verantwoorden. Omgekeerd is het vaak lastig communiceren met een patiënt of nabestaande die vol woede en frustratie zit.

De relatie met patiëntenorganisaties is ook niet optimaal. Voorzitter van SIN-NL Sophie Hanks, zelf sinds een mislukte operatie rolstoelafhankelijk, houdt op internet een zwarte lijst bij van artsen die medische fouten zouden hebben gemaakt. De NVZ is hier niet blij mee, laat een woordvoester weten. "De dialoog wordt er zo niet makkelijker op."