

2 of 2 DOCUMENTS



AD/Utrechts Nieuwsblad

7 January 2008 Monday 5:06 AM (Central European Time)

Reacties - 'Ziekenhuizen moeten meer **openheid** geven'

SECTION: Pg. 6

LENGTH: 315 words

Ziekenhuizen spreken steevast over 'incidenten'. Sophie Hanks vindt dat niet het juiste woord voor missers in een ziekenhuis. „We hebben het hier gewoon over fouten. Soms zelfs fouten waar mensenlevens mee zijn gemoeid." Zeven jaar geleden onderging ze een neurochirurgische operatie. Zes weken na de operatie kon ze plotseling niet meer uit bed komen en ze kan nog altijd niet verder dan dertig meter lopen. „Tot op de dag vandaag weet ik niet wat er is gebeurd. Ik denk dat er een fout is gemaakt, maar kan het niet aantonen."

Letselschadeadvocaat Joost Bruinsme herkent dit. Hij heeft bij het advocatenkantoor Burgers en Ran met enige regelmaat te maken met schade door medische fouten. „Het is lastig om de oorzaak van schade te achterhalen. Het verschilt per geval en ook per ziekenhuis, maar in het algemeen zijn ziekenhuizen weinig coöperatief."

Hanks lange zoektocht naar duidelijkheid bracht haar uiteindelijk bij SIN, een organisatie voor slachtoffers van medische fouten. Inmiddels is Hanks voorzitter van de Europese organisatie en de Nederlandse afdeling. „Fouten gebeuren overall, dat begrijpen wij ook," zegt Hanks. „Maar het moet minder. Veel minder. Ik vind het een goede ontwikkeling dat in de ziekenhuizen hier en daar het geduld opraakt en zij fouten durven toegeven. Maar we zijn er nog lang niet."

SIN strijdt vooral voor betere nazorg. „Als er dan een fout gemaakt wordt, moet meteen duidelijk en goed worden gecommuniceerd met de patiënt. Daarna moet duidelijk zijn of een hersteloperatie mogelijk is."

CliëntenBelangUtrecht pleit er voor dat ook patiënten incidenten veilig kunnen melden. Consulente Anne Slingerland zegt dat de mogelijkheid klachten te melden, niet voldoende is. „Een klacht indienen heeft vaak een andere insteek: individuele genoegdoening. Als een patiënt ook incidenten kan melden, kan hij bijdragen aan verbeteringen in het ziekenhuis."

LOAD-DATE: January 6, 2008

LANGUAGE: DUTCH; NEDERLANDS

PUBLICATION-TYPE: Newspaper